

Приложение
к протоколу № 3 от 06.08.2015

Итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования на территории МОГО «Инта»

1. Сведения о количестве баллов, полученных организациями по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями:

Наименование организации	Количество потребителей услуг, принявших участие в опросах	Количество баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации» /максимально возможный балл - 5	Количество баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» /максимально возможный балл - 7	Количество баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» /максимально возможный балл - 2	Количество баллов по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» /максимально возможный балл - 6	Общее количество баллов организации/максимально возможный балл - 20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	23	5	4	1	5	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 г. Инты»	19	5	4	2	5	16
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3	21	4	4	1	3	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пгт. Абезь»	7	4	3	2	4	13
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Светлячок»	7	4	6	2	5	17

общеразвивающего вида						
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Белочка» общеразвивающего вида	12	5	6	2	6	19
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Гулюпи» общеразвивающего вида	18	5	6	2	6	19
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	16	4	6	2	5	17

2. Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования:

Наименование организации	Перечень наиболее часто встречающихся проблем, обозначенных потребителями услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	Недостаточность создания условий доступной среды для социального обслуживания инвалидов.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 г. Инты»	Недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов; недостаточность озеленения территории; отсутствие собственной столовой.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3	Недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов; несвоевременное обновление информации об организации на официальном сайте.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	Недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов; отсутствие полного ограждения здания по периметру участка; недостаточность благоустройства территории.
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Светлячок» общеразвивающего вида	Устаревшая материально-техническая база; недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов.
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Белочка» общеразвивающего вида	Недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов; несоответствие нормам температурного режима

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Гулюпи» общеразвивающего вида	Недостаточность создания условий для социального обслуживания инвалидов; наличие протекающей кровли
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	Недостаточность создания условий доступной среды для социального обслуживания инвалидов

3. Рейтинг организаций, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг организациями в сфере образования:

№ п/п	Наименование организации	Количество баллов /максимально возможный балл - 20	Место в рейтинге
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	15	2
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 г. Инты»	16	1
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3	12	4
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь»	13	3
5.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Светлячок» общеразвивающего вида	17	2
6.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Белочка» общеразвивающего вида	19	1
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Гулюпи» общеразвивающего вида	19	1
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	17	-

4. Предложения общественного совета при администрации МОГО «Инта», сформированные по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования:

№ п/п	Наименование организации	Предложения общественного совета	Ссылка на публикацию Плана мероприятий по совершенствованию деятельности организации, сформированного по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя	Организация доступности услуг для инвалидов	http://inta8.top

	общеобразовательная школа № 8»		
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 г. Инты»	Организация доступности получения услуг для инвалидов; озеленение территории, улучшение условий для получения полноценного горячего питания учащимися	http://www.gimn-1-inta.ucoz.ru
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3	Усиление информационной открытости общеобразовательной организации для родителей, создание условий доступности услуг для инвалидов	http://www.gimnasia3.ucoz.net
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пгт. Абезь»	Создание условий доступности услуг для инвалидов; проведение работ по благоустройству и ограждению территории	http://www.abezschool.ucoz.com
5.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 «Светлячок» общеразвивающего вида	Создание условий доступности услуг для инвалидов; обновление материально-технической базы	http://www.mbdou2.ucoz.ru
6.	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Белочка» общеразвивающего вида	Создание условий доступности услуг для инвалидов; провести ремонт внутренних помещений	http://www.mbdou20.ucoz.ru
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 «Гулюпи» общеразвивающего вида	Создание условий доступности услуг для инвалидов; произвести ремонт кровли	http://ds-28.jimdo.com
8.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы	Создание условий доступности услуг для инвалидов	http://dopobraz-inta.ucoz.ru